

Authentification multifacteur sur le portail (AMF)

Guide de l'utilisateur

À partir du **29 janvier 2025**, l'**authentification multifacteur (AMF)** sera obligatoire pour tous les utilisateurs accédant au portail. L'AMF renforce la sécurité en exigeant une seconde couche de vérification, protégeant ainsi votre compte contre tout accès non autorisé.

- Lors de la connexion, vous serez invité à **authentifier votre appareil**.
- Une ré-authentification sera requise **toutes les 24 heures** ou **à chaque déconnexion**, selon ce qui se produit en premier.
- Le processus de configuration est rapide et **prend moins de cinq minutes**.

Comment activer l'authentification multifacteur (AMF) pour les utilisateurs existants

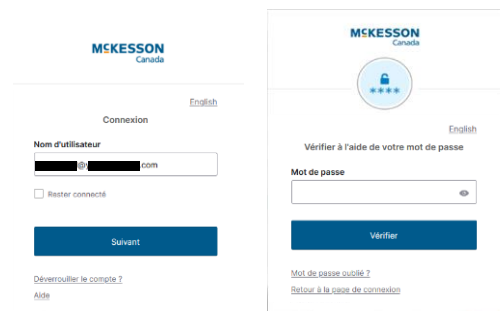
Étape 1: Connectez-vous au Portail

- Accédez au Portail <https://portal.mckesson.ca/> et suivez les instructions à l'écran pour activer l'AMF.



Étape 2: Initiez le processus d'authentification

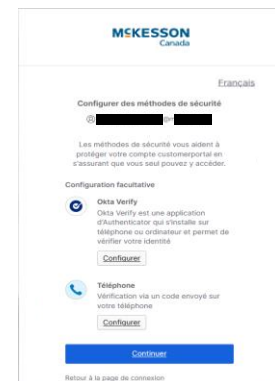
- Cliquez sur le **bouton de connexion** pour commencer.
- Vous serez redirigé vers une nouvelle page de connexion.
- **Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe actuels.** Assurez-vous d'utiliser votre adresse courriel et les détails de votre compte corrects, car l'AMF liera votre appareil à votre compte.



Étape 3: Choisissez une méthode d'authentification:

- Sélectionnez **au moins une** méthode d'authentification:
 - Courriel
 - SMS (Message texte)
 - Appel vocal
 - Application Okta

Note: Vous pouvez changer votre méthode d'authentification plus tard dans l'option Réinitialiser l'AMF de la section Mon Profil.



Étape 4: Vérifiez votre méthode

- Le système enverra un code à **5 chiffres** à votre méthode d'authentification choisie.
- Saisissez le code pour vérifier et terminer la configuration.

Étape 5: Reconnectez-vous pour confirmer

- Après la configuration, reconnectez-vous en utilisant votre méthode d'authentification sélectionnée.

Comment activer l'authentification multifacteur (AMF) pour les nouveaux utilisateurs

(après le 28 janvier 2025)

Étape 1: Recevoir un courriel d'autorisation

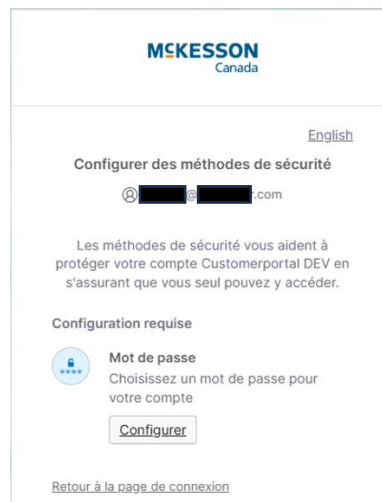
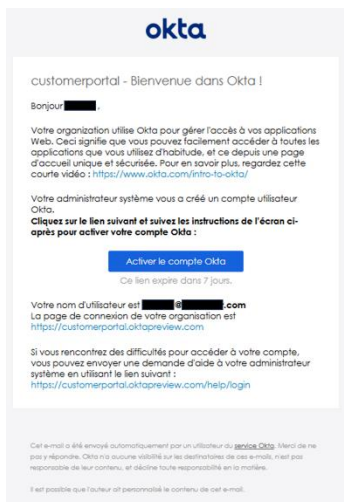
- Les utilisateurs recevront un **courriel d'autorisation** de l'équipe du Service à la clientèle lorsque leur compte portail sera créé.

Étape 2: Créer un mot de passe

- Suivre les instructions dans le courriel pour créer un mot de passe pour votre compte portail.

Étape 3: Activer l'AMF

- Après avoir créé votre mot de passe, continuer depuis **l'Étape 3** de la section ci-dessus pour activer l'AMF et terminer le processus d'authentification.



McKesson Canada Portal Multi-Factor Authentication (MFA) User Guide

Beginning **January 29, 2025**, **Multi-Factor Authentication (MFA)** will be mandatory for all users accessing the McKesson Canada Portal. MFA enhances security by requiring a second layer of verification, safeguarding your account against unauthorized access.

- Upon login, you will be prompted **to authenticate your device**.
- Re-authentication will be required **every 24 hours** or whenever you **logout**, whichever occurs first.
- The setup process is quick and **takes less than five minutes**.

How to Enable Multi-Factor Authentication (MFA) for Existing Users

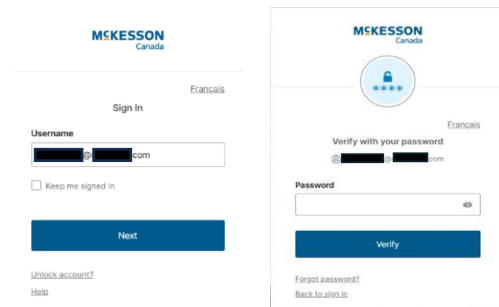
Step 1: Log in to the McKesson Canada Portal:

- Visit the **McKesson Canada Portal** <https://portal.mckesson.ca> and follow the on-screen prompts to enable MFA.



Step 2: Initiate the Authentication Process:

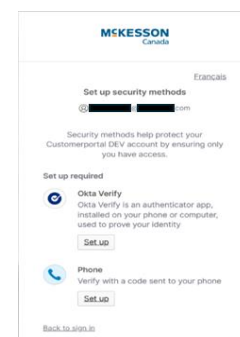
- Click on the **new login button** to begin.
- You will be redirected to a new login page.
- **Enter your current username and password.** Ensure you use your correct email and account details, as MFA will link your device to your account.



Step 3: Choose an Authentication Method:

- Select **at least one** authentication method:
 - Email
 - SMS (Text Message)
 - Voice Call
 - Okta App

Note: You can change your authentication method later under the **Reset MFA** option in the **My Profile** section.



Step 4: Verify Your Method:

- The system will send a **5-digit code** to your chosen authentication method.
- Enter the code to verify and complete the setup.

Step 5: Re-login to Confirm:

- After setup, log in again using your selected authentication method.

How to Enable Multi-Factor Authentication (MFA) for New Users

(after January 28, 2025)

Step 1: Receive Authorization Email

- Users will receive an **authorization email** from the Customer Care team when their McKesson Canada portal account is created.

Step 2: Create a Password

- Follow the instructions in the email to create a password for your McKesson Canada portal account.

Step 3: Enable MFA

- After creating your password, continue from **Step 3** in the above section to enable MFA and complete the authentication process.

